

Kitritou, le nouvel assistant du tri sur le site internet du Grand Belfort

Pour aider les habitants à réduire leurs déchets et à mieux trier, le Grand Belfort met en ligne un assistant virtuel.

Kitritou prend la forme d'un sympathique écureuil et guide les usagers au quotidien pour trier leurs déchets. Cet assistant virtuel centralise toutes les informations importantes sur les déchets et favorise l'économie circulaire en valorisant les initiatives positives du territoire.



Plus de 3500 déchets enregistrés

Kitritou est capable de répondre aux nombreuses questions que l'on peut se poser au moment de jeter un objet : que faire de ce déchet ? Comment le trier ? Que devient-il ? Comment l'éviter ? Avec plus de 3500 déchets enregistrés, il peut communiquer le bon geste de tri avec précision. Polystyrène, capsules de café, médicaments, il a réponse à tout ou presque !

Le chat bot a trois fonctionnalités principales : son système de questions-réponses, une carte pour situer les points de collecte et les structures locales de l'économie circulaire (réparateurs, associations et boutiques de seconde-main...) et des informations pratiques et conseils.

Des conseils zéro-déchet

Grâce à Kitritou, les utilisateurs ont aussi accès à des contenus supplémentaires comme des conseils et tutoriels zéro déchets en vidéos.

Trizzy, l'entreprise française qui a conçu cet outil, est reconnue et soutenue par de nombreux acteurs de l'écologie, tels que l'Agence de la Transition Écologique (ADEME) et CITEO, éco-organisme spécialisé dans le recyclage des emballages.





GRAND BELFORT

Avec ce nouvel outil, le Grand Belfort souhaite faciliter le tri à ses habitants et encourager les gestes vertueux qui permettent la réduction des déchets, une des priorités de sa politique en matière de déchets ménagers.

Pour accéder à Kitritou :

<http://www.grandbelfort.fr/dechets-menagers/que-faire-de-vos-dechets/kitritou-lassistant-zero-dechet.html>

Direction de la Communication du Grand Belfort

Contact : Lydie Descourvières ldescourvieres@grandbelfort.fr